

Conditions générales de vente et d'utilisation

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation s'appliquent à toutes les personnes utilisant le site <http://www.editions-laurencemassaro.com>.

Est défini comme utilisateur toute personne accédant au site précité.

En consultant le site, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes mentions légales et conditions d'utilisation, les avoir comprises et acceptées.

Les Éditions Laurence Massaro se réservent le droit de modifier ou de mettre à jour les conditions d'utilisation sans avoir à en avertir les utilisateurs et sans accord préalable.

Les utilisateurs peuvent consulter, à tout instant, les conditions d'utilisation à jour en se rendant sur la rubrique Mentions légales du site.

Article 2 : Droit de propriété intellectuelle

Le contenu du site des Éditions Laurence Massaro est protégé par la législation en vigueur sur les droits d'auteur et sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle ou de l'un de ses éléments du contenu du site fait sans le consentement des Éditions Laurence Massaro (photographies, vidéos, animations, textes, graphismes logos, sigles, marques, dessins, extraits sonores...) est illicite et constitue une contrefaçon sanctionnée pénalement.

La création ou l'utilisation de liens hypertextes vers une ou plusieurs pages du site ou vers l'un de ses éléments est également prohibée.

Article 3 : Informations relatives aux articles

Les articles et offres promotionnelles, présents sur le site, sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles et pour les offres, jusqu'au terme de leur validité. La présence d'un article sur le site ne garantit pas sa disponibilité dans les stocks.

Tous les articles du site présentés à la vente sont réservés aux particuliers.

Les photographies et textes illustrant les articles ne sont donnés qu'à titre indicatif et n'entrent pas dans le champ contractuel. Par conséquent, bien que représentés sur le site, avec la plus grande précision, les photos et textes peuvent, toutefois, comporter des erreurs. Dans ce cas, la responsabilité des Éditions Laurence Massaro ne saurait être engagée.

Article 4 : Prix des articles

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition qui sont à la charge du client et qui lui sont précisés lors de l'enregistrement de la commande.

En ce qui concerne le prix du livre, celui-ci est établi dans le strict respect de la loi Lang 81-766 du 10 août 1981.

Les Éditions Laurence Massaro se réservent le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Article 5 : Commande

Les commandes s'effectuent sur le site www.editions-laurencemassaro.com

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison.

Les articles proposés à la vente s'entendent sous réserve de disponibilité.

En cas d'indisponibilité d'un produit, le client en sera informé, après le passage de sa commande, par e-mail ou par courrier. La commande ne sera validée que lorsque le client aura acquitté la totalité du paiement. Les Éditions Laurence Massaro se réservent le droit de refuser certaines commandes, jugées non valables.

Article 6 : Validation

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par la librairie et ses clients.

Article 7 : Disponibilité

Nos offres de livres et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Article 8 : Livraison

Les articles sont livrés à l'adresse de livraison qui figure dans le profil du client et ne sera effective qu'après encaissement du montant total de la commande.

En conséquence, les coordonnées transmises par le client sont considérées comme étant exactes et n'engageront pas, en cas de litige, la responsabilité des Éditions Laurence Massaro.

Les commandes peuvent être livrées n'importe où dans le monde. Les Éditions Laurence Massaro se réservent le droit de choisir le mode de transport adéquat. Les tarifs de livraison, hors France métropolitaine, seront calculés dès que le client aura précisé le pays dans lequel il souhaite être livré.

Les commandes seront livrées en France par la poste ou un autre opérateur.

Les délais de livraison sont à compter de la date d'expédition de la marchandise et sont en moyenne de 3-4 jours. Il est indiqué seulement à titre indicatif et ne constitue pas un engagement ferme de notre part.

Il est conseillé au client de vérifier l'état des produits reçus avant qu'il ne signe le bon de livraison. Une fois le bon signé, Les Éditions Laurence Massaro considèrent que le client a effectué cette vérification.

En cas de retard excessif de livraison, le produit ayant été expédié, vous pouvez également annuler votre commande et demander le remboursement du produit ainsi que les frais de

retour. Dans ce cas, si vous avez reçu le produit, après votre annulation, nous procéderons au remboursement du produit, à réception de celui-ci, complet et dans son état d'origine, par nos soins.

Article 9 : Paiement

Le débit de la carte est effectué directement à la commande.

Article 10 : Sécurisation

La partie paiement fait l'objet d'un système de sécurisation garanti par Paypal ®

Article 11 : Droit de rétractation

En vertu des dispositions des articles L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, à compter de la date de réception de sa commande. Les frais d'envois et de retour seront à la charge du client. Les produits devront être retournés par la Poste, dans un parfait état et dans leur emballage d'origine (comprenant accessoires et notice d'utilisation) à l'adresse suivante : 255 Chemin de la Clède, 84250 LE THOR. Les remboursements s'effectueront par chèque bancaire dans un délai de xx jours. En cas de retour d'un produit endommagé, incomplet ou abîmé, celui-ci ne sera ni échangé ni remboursé.

Article 12 : Conformité et garantie des produits

Nous nous engageons à vous rembourser, ou à vous échanger les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à votre commande : erreurs d'impression, manque de pages... Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les produits. Nous procéderont, à votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des articles. La demande doit être effectuée dans les quinze jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

En tout état de cause, le client bénéficie des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés en vertu de l'article 1641 et suivants du code civil.

Article 13 : Réserve de propriété et clause résolutoire

Les articles commandés demeurent la propriété des Éditions Laurence Massaro jusqu'à ce que le client remplisse ses obligations, notamment qu'il s'acquitte du paiement intégral du prix. Une fois, le transfert de propriété effectué, les risques de perte, vol ou détérioration des produits sont à la charge du client.

En cas de manquement, de la part de l'acheteur, à l'une de ses obligations, la vente sera résiliée de plein droit et sans sommation. Les articles devront être restitués aux Éditions Laurence Massaro sous un délai de 48 heures.

Article 14 : Informations nominatives

Le client accepte expressément de communiquer aux Éditions Laurence Massaro ses données personnelles afin de gérer au mieux les commandes, livraisons et relations clientèles. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, relative à l'informatique et aux libertés, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données personnelles. Ainsi, pour tout complément ou rectification, il vous suffit de nous envoyer les nouvelles données par courrier électronique à : contact@editions-laurencemassaro ou par lettre à l'adresse suivante : Éditions Laurence Massaro- 255 Chemin de la Clède, 84250 LE THOR. Les Editions s'engagent à ne pas communiquer vos données personnelles à des tiers.

Il est possible que nous utilisons des Cookies (fichiers contenant des informations stockées sur le disque dur du client). Ces derniers facilitent les opérations que le client effectue sur le site. Ils ne contiennent pas d'informations confidentielles concernant le client. Néanmoins ce dernier est libre de refuser la création de Cookies.

Article 15 : Responsabilité

Les utilisateurs disposent d'une connexion Internet et du matériel informatique adéquat, dont les coûts restent à leur charge pour accéder au site.

Les Éditions Laurence Massaro font de leur mieux pour offrir aux utilisateurs des informations et/ou des outils disponibles et vérifiés mais ne sauraient être tenues pour responsables des erreurs, d'une absence de disponibilité des fonctionnalités et/ou de la présence de virus sur son site.

Les informations fournies par les Éditions sont proposées, de bonne foi, à titre indicatif et ne sauraient dispenser l'utilisateur d'une analyse approfondie personnalisée, et ne peuvent garantir l'absence d'erreur matérielle, de déficience technique ou autre. Également, aucune garantie ne peut être fournie quant à la compatibilité du site aux besoins des utilisateurs. Les Éditions Laurence Massaro ne sauraient être tenues responsables d'un dommage quelconque lié à l'utilisation de leur site.

En conséquence, l'utilisateur reconnaît utiliser ces informations et plus généralement, tous les services du site, sous sa responsabilité exclusive.

Enfin, les Éditions Laurence Massaro ne peuvent être tenues pour responsables des pertes de données ou d'éventuels dommages (directs ou indirects) causés au système informatique de l'utilisateur ou à tout autre appareil résultant de l'accès au site.

Article 16 : Force Majeure

En cas d'inexécution partielle ou totale de ses obligations, causée dans le cadre d'un cas de force majeure ou cas fortuit, les Éditions Laurence Massaro ne seront pas responsables.

Selon les dispositions de l'article 1148 du Code Civil la force majeure s'inscrit dans un contexte d'imprévisibilité et d'irrésistibilité.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure :

- Les grèves, en particulier : grèves des moyens de transport, de communication ou des services postaux ; les restrictions réglementaires ; les attentats...
- Les inondations, incendies, la foudre, les catastrophes naturelles...

Article 17 : Droit Applicable et Clause attributive de compétence territoriale

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées dans la langue française et relèvent du droit français.

En cas de litige entre les parties, le tribunal territorialement compétent sera le tribunal de commerce d'Avignon (84) - France

Article 18 : Marque déposée

Les Éditions Laurence massaro, sont une marque déposée auprès de l'Inpi.

Article 19 : Mentions Légales

Éditions Laurence Massaro, SASU au capital de 5000 €
Responsable : Laurence Massaro

Adresse du siège :

255 Chemin de la Clède ,84250 LE THOR -FRANCE

Tel : 04 90 33 22 75- Email : contact@editions-laurencemassaro.com

RCS Avignon 799229893 - APE : 5811Z - Siret : 79922989300018 - TVA intra : FR41799229893

Création et réalisation du site : Brian Bondet, 783 avenue de Lancon, 84400 Apt

Ce site utilise SPIP, un logiciel libre sous licence GNU/GPL

Hébergement du site <http://www.editions-laurencemassaro.com/> : OVH (RCS Roubaix –
Tourcoing 424 761 419 00045) Coordonnées : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France

Pour toute remarque relative au fonctionnement du site, merci d'envoyer un mail à l'adresse
suivante : contact@editions-laurencemassaro.com